

BILAG 5 – TILBUDSLISTE OG EVALUERINGSBESVARELSE

Offentligt udbud om levering af rejsebureauydelse til Kommuneqarfik Sermersooq

Tilbudsgiver: _____

CVR/organisationsnr.: _____

Kontaktperson: _____

1. Tilbudsliste – priser

Prislisten består alene af de to bookinggebyrer nedenfor. Alle priser angives i DKK ekskl. moms og skal omfatte samtlige omkostninger til kontraktens opfyldelse. Der kan ikke opkræves andre gebyrer, tillæg, administrationsomkostninger eller obligatoriske betalinger.

Ydelse	Enhed	Pris (DKK)	Bemærkning
Booking – indenrigsrejse i Grønland	Pr. booking		
Booking – rejse til/fra Grønland og øvrige internationale rejser	Pr. booking		

Et bookinggebyr omfatter én samlet rejsebestilling for én rejsende, uanset antallet af strækninger, billetter og underleverandører. Bookinggebyrerne skal omfatte samtlige ydelser og omkostninger, som leverandøren skal levere eller afholde efter kontrakten og det øvrige udbudsmateriale. Leverandøren kan ikke opkræve andre gebyrer, faste betalinger eller tillæg.

Udgifter til billetter, hotel, transport og andre tredjepartsydelser samt dokumenterede ændrings- og afbestillingsgebyrer fra disse kan viderefaktureres til den dokumenterede nettopris uden tillæg eller avance.

2. Beregningsgrundlag for prisevaluering

Tilbuddene sammenlignes på en beregnet totalpris for den ordinære kontraktperiode 1. januar 2027 til 31. december 2029. De angivne mængder er alene et fælles evalueringsgrundlag og udgør ikke en købsgaranti.

Priselement	Vejledende mængde i kontraktperioden	Tilbudspris anvendt i beregningen
Booking – indenrigsrejse i Grønland	8.100	

Booking – rejse til/fra Grønland og øvrige internationale rejser	2.400	
Samlet evalueringspris		

Evalueringsprisen beregnes således: 8.100 x bookinggebyr for indenrigsrejser i Grønland + 2.400 x bookinggebyr for rejser til/fra Grønland og øvrige internationale rejser. Tilbudsgiver skal ikke selv beregne point.

3. Besvarelse – kvalitet og service

Tilbudsgiver skal besvare nedenstående punkter. Besvarelsen skal være konkret og målrettet Kommuneqarfik Sermersooqs behov. Besvarelsen indgår i evalueringen af kvalitet og service.

3.1 Bookingløsning og brugervenlighed – 15 %

- Beskriv løsningens brugervenlighed og navigation.
- Beskriv søgning og sammenligning af rejsemuligheder og priser.
- Beskriv booking, ændring og afbestilling.
- Beskriv brugerroller og godkendelsesflow.
- Beskriv tilgængelighed og adgang til løsningen.

Tilbudsgivers besvarelse:

3.2 Kundeservice og akut rejsehåndtering – 15 %

- Beskriv organiseringen af kundeservice.
- Beskriv håndtering af aflysninger, forsinkelser, ændringer og andre akutte rejseforstyrrelser.
- Beskriv tilgængelighed uden for almindelig arbejdstid.
- Beskriv sproglig service på grønlandsk og dansk.

Tilbudsgivers besvarelse:

3.3 Erfaring med rejser i Grønland – 10 %

- Beskriv erfaring med rejsebureauudgifter og rejseadministration i Grønland.
- Beskriv erfaring med de særlige geografiske og transportmæssige forhold.
- Angiv relevante referenceopgaver.

Tilbudsgivers besvarelse:

3.4 Prisoptimering og rådgivning – 10 %

- Beskriv hvordan leverandøren aktivt arbejder med konkurrencedygtige priser i højsæsonen (maj-september).
- Beskriv anvendelse af markedsindsigt, fleksible billetvalg, alternative rejsetidspunkter, relevante samarbejdsaftaler og eventuelle aftaler med luftfartsselskaber.
- Beskriv hvordan leverandøren rådgiver Kommuneqarfik Sermersooq om rejser og rejseomkostninger.

Tilbudsgivers besvarelse:

3.5 Implementering og oplæring – 5 %

- Beskriv implementeringsforløbet frem mod 1. januar 2027.
- Beskriv test, brugeroprettelse, rettigheder, eventuel datamigrering og klargøring til drift.
- Beskriv oplæring og introduktionsmateriale på grønlandsk og dansk.

Tilbudsgivers besvarelse:

3.6 Rapportering og statistik – 5 %

- Beskriv rapporteringsmuligheder og statistik.
- Beskriv muligheder for eksport til Excel og brugertilpassede rapporter.
- Beskriv CO2-data, beregningsmetode og datakilde.

Tilbudsgivers besvarelse:

4. Erklæring

Ved underskrift bekræfter tilbudsgiver, at oplysningerne i dette bilag er korrekte, og at tilbuddet afgives i overensstemmelse med udbudsmaterialet.

Virksomhed	
Navn og titel	
Dato og underskrift	